

SECCIÓN 1. PREGUNTAS GENERALES

¿Cuál es el objetivo del Sistema de Gestión, Promoción y Aseguramiento de la Calidad de la ULagos?

El Objetivo del Sistema de Gestión, Promoción y Aseguramiento de la Calidad es: Promover el compromiso del conjunto de la comunidad universitaria en el desarrollo de una cultura de calidad, que permita mejorar sistemáticamente el desempeño de la Universidad de Los Lagos en todas sus funciones de modo integral y permanente.

¿Cómo se operacionaliza el Sistema de Gestión, Promoción y Aseguramiento de la Calidad en la docencia?

El Sistema resguarda la calidad de la docencia (carreras y programas) mediante el Modelo de Acompañamiento DGAC, el cual consta de 3 etapas:

I. La primera fase es la de Diagnóstico, en la cual se revisa el estado de cada programa/carrera en materia curricular y sus indicadores de resultado. A partir de los antecedentes recabados, se identifican los nudos críticos y se orienta el proceso autoevaluativo hacia la superación de las debilidades detectadas.

II. La segunda fase es la Autoevaluación propiamente tal, que se realiza sobre la base de los criterios establecidos, ya sea externos (CNA-Chile) o internos (Criterios de Calidad ULagos). Esta etapa, cuya duración aproximada es de seis u ocho meses, incluye la revisión de los compromisos adquiridos en el Plan de Mejora anterior (si correspondiese) y la evidencia formal de los avances en las distintas áreas de desarrollo del programa. A través de un Comité ad hoc se operacionaliza la redacción del informe de autoevaluación, la aplicación de encuestas, realización de grupos focales, entre otras tareas.

III. Por último, una vez que el programa se acredita o se le aprueba su Plan de Mejora Consolidado, se inicia la tercera fase de Seguimiento y Monitoreo, que consiste en la revisión periódica del cumplimiento de los objetivos trazados a través de una Plataforma de Seguimiento y de Visitas de Seguimiento realizadas por la DGAC al Consejo de Carrera. La revisión del Plan de Mejora se complementa con el análisis de indicadores de progresión académica y la evaluación de temáticas emergentes ocurridas durante el periodo en revisión.

Diagnóstico
Revisión de Indicadores y Matriz de Consistencia Curricular.

Autoevaluación
Sobre la base de criterios y estándares según corresponda.

Seguimiento y Monitoreo
Informes de alerta y de avance semestrales.

¿Cuáles son los instrumentos de planificación ULagos?

Los instrumentos de planificación orientan el desarrollo de la Universidad en distintos niveles, los cuales se especifican a continuación:

I. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

(PEDI): Principal instrumento que orienta el desarrollo de ULagos; contiene la misión, visión y valores institucionales y traza las estrategias institucionales en los distintos ámbitos de su quehacer: docencia de pregrado y postgrado, gestión, investigación y vinculación con el medio

II. Agendas de Trabajo de las Vicerrectorías:

Contienen los proyectos estratégicos que se desprenden del PEDI vinculados a cada Vicerrectoría, estableciendo los focos de gestión de las Direcciones y Unidades bajo su dependencia.

III. Planes de Desarrollo:

Plantea los objetivos de las unidades académicas (Departamentos, Instituto Tecnológico y Escuela de Pedagogía) en los ámbitos de Docencia, Gestión, Vinculación con el Medio, Investigación, Creación e Innovación.

IV. Planes de Mejora:

Planes de carreras y programas derivados de los procesos de autoevaluación (con fines de acreditación o de mejora).

Instrumento	Periodo	Responsable	Control y Seguimiento
PEDI	2019 - 2030	Rector	Consejo Universitario Consejo Superior
Agenda de Trabajo Vicerrectorías	Anual	Vicerrectores	Rector
Planes de Desarrollo de Unidades Académicas	4 años (Seguimiento anual)	Directores de Departamento	Vicerrector Académico Consejo de Departamento
Planes de Mejoramiento de Carrera / Programa	5 años (Seguimiento anual)	Jefes de Carrera / Programa	Directores de Departamento, Escuela o Instituto Tecnológico Consejos de Carrera

¿Cómo se analizan los resultados del Sistema?

La evaluación de resultados del Sistema de Gestión, Promoción y Aseguramiento de la Calidad se mide y evalúa a través de las siguientes variables:

1. Indicadores: los indicadores generados en los distintos ámbitos del quehacer de la ULaos son analizados periódicamente. Estos indicadores permiten contar con información relevante para la toma de decisiones. Se accede a ellos a través del Sistema de Gestión de Indicadores (SGI): <http://sgi.ulagos.cl/>

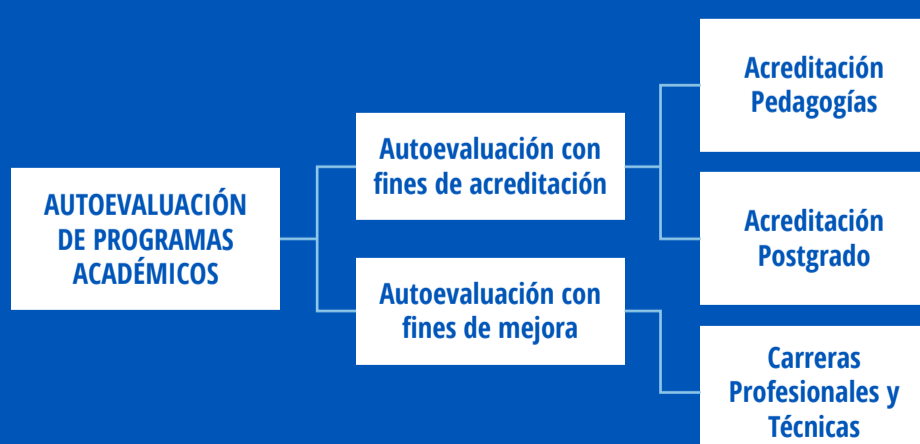
2. Sistema Institucional de Encuestas y Mediciones (SIEM): La Universidad de Los Lagos mide sistemáticamente sus resultados a través de encuestas a actores claves. El sistema se compone por los siguientes instrumentos:

ENCUESTA	DESCRIPCIÓN	UNIDADES RESPONSABLES
Caracterización de Estudiantes de Pregrado	Se aplica a los estudiantes de 1er año al momento de matricularse y permite desarrollar un perfil de ingreso a cada carrera.	Dirección de Docencia de Pregrado Dirección de Análisis Institucional Dirección de Acceso Equidad y Permanencia
Satisfacción de Estudiantes con los Servicios	Se aplica a inicios del 2º semestre a estudiantes de pregrado.	Dirección de Desarrollo Estudiantil
Calidad de la Formación	Es una encuesta que se desprende del proceso de monitoreo y seguimiento curricular.	Vicerrectoría Académica
Empleabilidad e Inserción Laboral	Se aplica a quienes hayan egresado hace dos años para evaluar su proceso de inserción laboral	Unidad de Seguimiento de Egresados
Evaluación Docente	Instrumento para evaluar la calidad de la docencia que se aplica semestralmente en todas las carreras de pregrado	Vicerrectoría Académica
Clima Organizacional	Esta encuesta se aplica a funcionarios y académicos para analizar el clima organizacional.	Unidad de Desarrollo Organizacional
Posicionamiento y Reputación Institucional	Es una encuesta que se aplica a actores relevantes del medio externo, del ámbito político, social, gremial, empresarial y cultural y que busca medir el posicionamiento y reputación institucional	Dirección de Comunicaciones Estratégicas

Fuente: Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad

3. Cuenta Pública Rectoría: Cada Dirección reporta a Rectoría información para nutrir la Cuenta Pública, ejercicio anual de rendición de cuentas ante la comunidad universitaria y medio externo.

4. Sistema de Autoevaluación de Programas Académicos: El Sistema de Autoevaluación de Programas Académicos se despliega del siguiente modo.



¿Qué es el Sistema de Autoevaluación de Programas Académicos?

Toda la oferta académica de la universidad se somete a procesos de autoevaluación, ya sea con fines de acreditación o con fines de mejora. Este es un mecanismo que implica que cada carrera de formación técnica, profesional y programas de postgrado, revisen sus procesos visualizando avances y fortalezas e identificando aquellos aspectos que requieran ser mejorados, ya sea según los criterios de la CNA – Chile o los Criterios de Calidad de la propia ULagos:

Consistencia del Proyecto Académico	perfil de egreso actualizado, validado y pertinente; objetivos formativos claros; campo ocupacional establecido; vinculación con el medio; estructura curricular coherente; sistema de prácticas; sello formativo.
Cuerpo académico idóneo	cuerpo académico suficiente en cantidad y dedicación, garantizando la implementación adecuada del plan de estudios y que cuenta con dominio de la disciplina que imparte.
Estructura Organizacional eficiente	con capacidad de monitorear y conducir el proyecto formativo.
Recursos de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes	se cuenta con la cantidad adecuada de equipamiento y recursos de aprendizaje, con mecanismos de mantención y renovación para satisfacer los requerimientos curriculares.
Indicadores de resultado	se realiza un monitoreo y seguimiento de los indicadores de progresión académicos (matrícula, retención, asignaturas críticas, titulación) y dan cuenta del logro del Perfil de Egreso.

Los procesos de autoevaluación con fines de acreditación y mejora culminan con planes de mejora consolidados, que contienen acciones para el fortalecimiento de cada programa y carrera. A esta planificación se le realiza seguimiento mediante el Sistema de Seguimiento de Planes de Mejora, que corresponde a una plataforma informática de seguimiento a cada meta y objetivo.

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

PLANES DE DESARROLLO DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS

PLANES DE MEJORA DE CARRERAS Y PROGRAMAS

Así, con el despliegue del Sistema de Gestión, Promoción y Aseguramiento de la Calidad, el apoyo de las distintas unidades académicas y el compromiso del cuerpo académico de cada carrera y programa, la institución está trabajando para ofrecer una formación comprometida con la búsqueda permanente de la calidad, tal cual lo establece la Misión Institucional.

SECCIÓN 2. INDICADORES INSTITUCIONALES

100%

de las carreras pedagógicas vigentes al 2020 acreditadas por CNA - Chile



Carreras nuevas con Visita de Seguimiento realizadas por la DGAC



11 carreras profesionales y 10 carreras de formación técnica autoevaluadas con fines de mejora

100%

de los Doctorados vigentes al 2020 acreditados por CNA - Chile

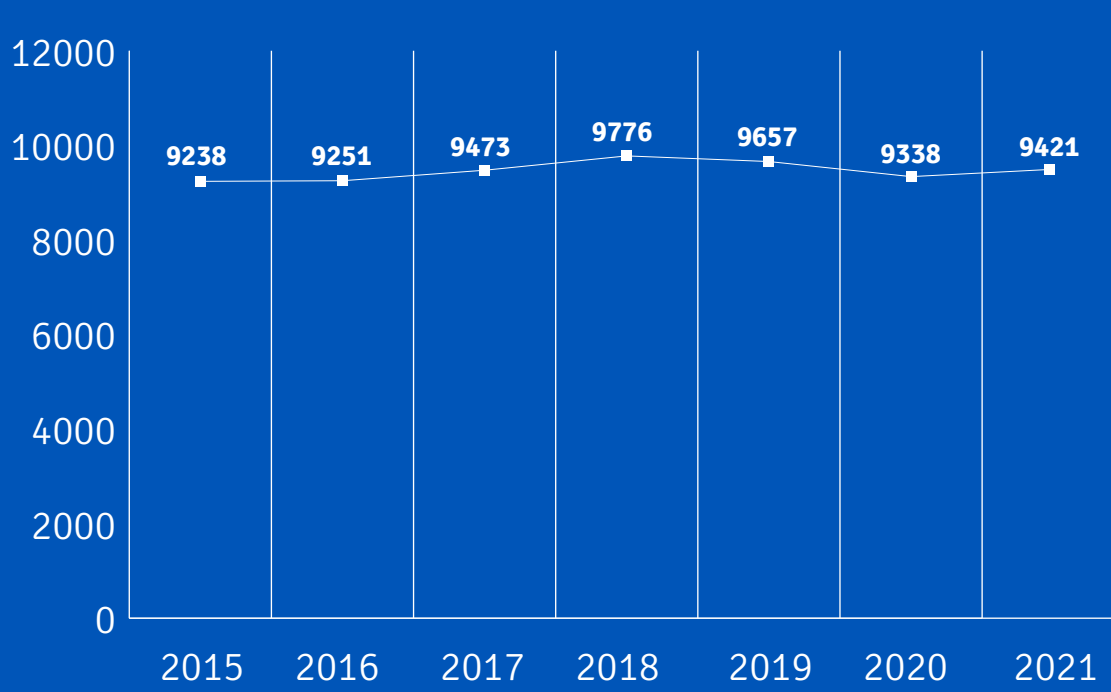


Planes de Desarrollo de Unidades Académicas (Departamentos, Escuela e Instituto) actualizados en sintonía con el PEDI 2030



Agenda de trabajo anual de las Vicerectorías actualizadas según los lineamientos del PEDI 2030

Matrícula Total Pregrado, período 2015 - 2021

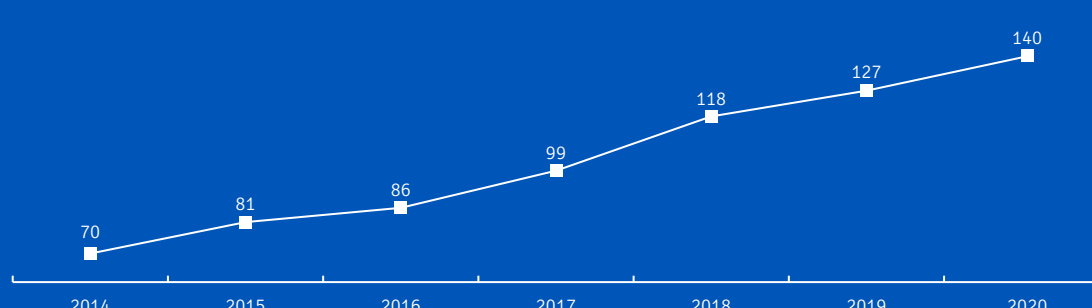


Fuente: Dirección de Análisis Institucional

Indicador Institucional	2015	2019	2020
Tasa de Retención 1er Año	75,2%	81,1%	83,8%
Tasa de Titulación	42,0%	50,0%	47,0% (*)
Titulación Oportuna	36,6%	41,3%	42,0% (*)

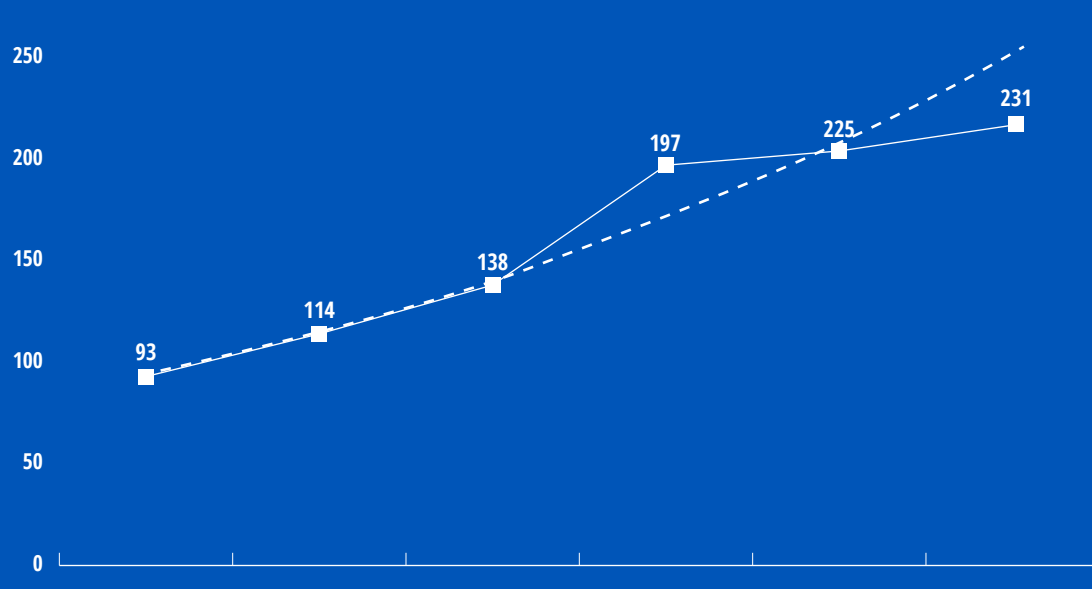
Fuente: Dirección de Análisis Institucional
(*) Datos de titulación 2020 parcial

Número de académicos con Grado de Doctor, periodo 2014 - 2020



Fuente: Servicio de Información de Educación Superior SIES, 2020
Nota: Datos a mayo de cada año

Número de publicaciones, periodo 2015 - 2020



Fuente: Dirección de Investigación - Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.
(Información Repositorio ANID)



TE INVITAMOS A VISITAR LOS SIGUIENTES SITIOS WEB
ulagos.cl/dgac
acreditacion.ulagos.cl

Campus Osorno

Av. Fuchslocher 1305
Teléfono +56 64 2333 000
Fax +56 64 2333 774
Osorno, Chile

Campus Puerto Montt

Camino a Chiquihue Km 6
Teléfono +56 65 2322 536
Puerto Montt, Chile

Sede Santiago

República 517
Barrio Universitario
Teléfono +56 02 2675 3057
Santiago, Chile

Sede Chiloé

Ubaldo Mansilla Barrientos 131
Teléfono 56 65 2322 409
Castro, Chile
Eleuterio Ramírez 348
Teléfono +56 65 2322 476
Ancud, Chile



ACREDITADA 4 AÑOS
PRORROGADA
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio